

Privacyreglement

Fysiotherapie MSC Wingbermhühle | Bol (Fysiotherapie MSC) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacyreglement willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Fysiotherapie MSC houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacyreglement.
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Fysiotherapie MSC zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacyreglement, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens op de website.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Fysiotherapie MSC verwerkt ten behoeve van het verlenen van goede zorg en een juiste bedrijfsvoering conform de hiervoor geldende wetgeving. De grondslag hiervoor vloeit voort uit de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Fysiotherapie MSC kan hiervoor de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Burger Service Nummer (BSN);
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer(s);
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Adresgegevens;
- Polisnummer zorgverzekeraar;
- Naam huisarts.

Uw persoonsgegevens worden door Fysiotherapie MSC gedurende 15 jaar opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en), zoals vereist in de WGBO.

- Nadat de cliënt behandeld is, worden de gegevens 15 jaar zodanig gearhiveerd, dat alleen een beperkt aantal mensen deze gegevens in kan zien.

Verwerking van persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van nieuwsbriefabonnees worden door Fysiotherapie MSC verwerkt ten behoeve van het informeren van de persoon door middel van nieuwsuitingen. Grondslag voor deze persoonsgegevens is akkoordverklaring na de eerste inlog op ons online volgsysteem. Voor de bovenstaande doelstelling kan Fysiotherapie MSC kan de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Fysiotherapie MSC opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking gedurende de periode dat men aangemeld is.

Verwerking persoonsgegevens van medewerkers en huurders

Persoonsgegevens van medewerkers en huurders worden door Fysiotherapie MSC verwerkt ten behoeve van het uitvoering geven aan de (arbeids)overeenkomst. Grondslag voor deze persoonsgegevens is de arbeidsovereenkomst.

Fysiotherapie MSC kan hiervoor de volgende (persoons)gegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Burger Service Nummer (BSN);
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer(s);
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Adresgegevens;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- Bankgegevens;
- VOG;
- KvK;
- AGB-code;
- BIG-registratiecode;
- CKR-nummer;
- Keurmerk Fysiotherapie registratienummer.

Uw persoonsgegevens worden door Fysiotherapie MSC opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking voor de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo kunnen wij gebruik maken van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de verslagleggings-administratie;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van patiënttevredenheidsonderzoek;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Fysiotherapie MSC bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Wij dienen ons hierbij te houden aan de wetgeving die voor ons van toepassing is. De WGBO bepaalt een bewaartermijn van 15 jaar voor persoonsgegevens.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Fysiotherapie MSC van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoord op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Wij werken met extra beveiligde server-omgevingen voor online opslag van data en patiëntendossiers.
- Fysieke privacygevoelige informatie wordt bewaard in ruimten die niet bereikbaar zijn voor anderen dan de personen die namens Fysiotherapie MSC kennis van uw gegevens kunnen nemen.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

U kunt dit recht uitsluitend inroepen door een e-mail te sturen naar contact@fysiotherapiemsc.nl of een brief te sturen waarin u uw wensen kenbaar maakt. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacyreglement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

Contactgegevens

Fysiotherapie MSC Wingbermhühle | Bol
Nieuwe Tiendweg 11a
2922 EN Krimpen aan den IJssel
contact@fysiotherapiemsc.nl
0180 519 001